

# Vantagens competitivas

Garantia de qualidade e confiabilidade, melhoria da eficiência, redução de despesas, maior valor de mercado e operações em conformidade com as normas técnicas são alguns dos benefícios oferecidos às empresas gráficas pela ABTG Certificadora.

Com sede em São Paulo e apta a atender todo o Brasil, a ABTG Certificadora é um Organismo Certificador estruturado para atender as demandas técnicas das indústrias gráficas de certificação das políticas de qualidade baseadas na adoção de normas técnicas nacionais e internacionais. Como Organismo Certificador a ABTG Certificadora tem o papel de auditor neutro, capaz de verificar e confirmar o sucesso de implantações de boas práticas na indústria. O diretor técnico Bruno Mortara explica que o conjunto de certificações — quatro delas voltadas ao sistema de gestão, qualidade e monitoramento e oito aos processos produtivos — forma um sistema consistente e coeso, capaz de garantir diferenciais competitivos às empresas que trilham o caminho da qualidade.

Embora as certificações sejam independentes entre si, a certificação do sistema de gestão da qualidade (ABNT NBR ISO 9001) é a recomendada para as empresas que estão iniciando a normalização da produção. “Em geral, este é o primeiro passo, pois prepara a gráfica para trabalhar em conformidade com normas e padrões e facilita o caminho para obtenção das demais”, enfatiza o diretor. A certificação ISO 9001 é uma ferramenta destinada às empresas que necessitam demonstrar a capacidade que têm para fornecer produtos ou serviços que atendam de forma consistente às especificações do cliente, além de requisitos legais. “Nossos produtos não estão necessariamente conectados uns aos outros. Começar pela ISO 9001 e, na sequência, obter todas as certificações

ambientais seria uma espécie de ‘gol de placa’ para uma gráfica”.

No âmbito da qualidade, outra importante certificação está voltada ao processo de reprodução gráfica, conhecida mundialmente como ISO 12647-2, mas no Brasil apoiada na norma nacional NBR 15936-1, que engloba, entre outros, os principais requisitos da ISO 12647-2. “O ONS 27 criou esta norma, que atesta que a empresa trabalha com boas práticas em todos os aspectos, desde a entrada do arquivo na gráfica até o produto final impresso”.

Fazem parte dos serviços da ABTG Certificadora duas importantes certificações ambientais: a ABNT NBR ISO 14001 e o Sistema de Manejo Florestal – Cadeia de Custódia (Cerflor). Além das vantagens competitivas e da redução

de custos, as certificações contribuem para uma atuação ambientalmente responsável, valorizando a imagem da empresa. “No negócio gráfico, o Cerflor é mais do que necessário. Um dos desafios mais presentes na indústria gráfica é justamente demonstrar que seu produto é ambientalmente correto”, observa o diretor.

Além dos sistemas de gestão e de meio ambiente, a ABTG Certificadora oferece oito certificações de processo, todas elas em conformidade com



Bruno Mortara, diretor técnico

as normas ABNT NBR: sistema de segurança; tintas gráficas; papel; sistemas de iluminação; sistemas de prova física; sistemas de prova virtual; papel para prova digital; e de máquinas impressoras offset novas e usadas. São também oferecidos cursos para o aperfeiçoamento de profissionais das áreas de gestão, através de metodologia específica para o segmento gráfico.

A ABTG Certificadora, um organismo independente de entidades setoriais, está atendendo empresas de todo o Brasil. Além da equipe fixa de especialistas que ficam em São Paulo, ela conta com a associação de

consultores de diferentes localidades brasileiras. “Sem dúvida, isso será um grande ganho para que tenhamos condições de ampliar e estender o trabalho a todas as empresas, de qualquer porte, em todo o território nacional. Isso, com certeza, só trará vantagens para a nossa indústria de impressão gráfica”, declara Bruno Mortara.



**ABTG Certificadora**  
Telefone: (55 11) 2618-2024  
E-mail: [comercial@abtgcertificadora.org.br](mailto:comercial@abtgcertificadora.org.br)  
[www.abtgcertificadora.org.br](http://www.abtgcertificadora.org.br)

